

TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH YÊN BÁI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

Số: /CTYBA-NVDTPC
V/v khắc phục vướng mắc khi triển
khai ứng dụng eTax Mobile.

Yên Bái, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành trong tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Ngân hàng thương mại;
- Các Doanh nghiệp trong tỉnh.

Ngày 28 tháng 10 năm 2022, Cục Thuế tỉnh Yên Bái đã ban hành Công văn số 3582/CTYBN-NVDTPC về việc thúc đẩy tình hình nộp thuế điện tử của cá nhân trên ứng dụng thuế điện tử - eTax Mobile cho thiết bị di động (điện thoại thông minh, máy tính bảng).

Trong quá trình triển khai đến các Sở, Ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan đơn vị trong tỉnh (cơ quan chi trả thu nhập - CQCT), Cục Thuế đã nhận được ý kiến phản ánh vướng mắc của các cơ quan, đơn vị khi triển khai đến các cá nhân đối với việc sử dụng chức năng **liên kết tài khoản** trong ứng dụng để thực hiện nộp thuế. Nguyên nhân chủ yếu của vướng mắc nêu trên là do thông tin số giấy tờ của cá nhân (Số Chứng minh thư nhân dân, Số Căn cước công dân) đã đăng ký với cơ quan thuế chưa có sự đồng nhất với ngân hàng thương mại nơi cá nhân mở tài khoản.

Để khắc phục vướng mắc nêu trên, Cục Thuế tỉnh Yên Bái hướng dẫn như sau:

1. Người nộp thuế là cá nhân mở ứng dụng eTax Mobile, sử dụng chức năng **Tra cứu thông tin NNT** tại phân hệ TIỆN ÍCH, thực hiện nhập mã số thuế để thực hiện tra cứu.

+ Trường hợp thông tin của NNT là **số Chứng minh nhân dân** (nhưng thông tin đăng ký mở tài khoản giao dịch tại ngân hàng là số Căn cước công dân) thì NNT thực hiện thay đổi thông tin đăng ký thuế sang số Căn cước công dân tại cơ quan chi trả thu nhập.

+ Trường hợp thông tin của NNT là **số Căn cước công dân** (nhưng thông tin đăng ký mở tài khoản giao dịch tại ngân hàng là số chứng minh nhân dân) thì NNT thực hiện thay đổi thông tin giao dịch sang số Căn cước công dân tại ngân hàng nơi mở tài khoản.

+ Trường hợp có thông báo là **Không tìm thấy dữ liệu**, cá nhân thực hiện thay đổi, bổ sung thông tin giấy tờ cá nhân là số Căn cước công dân cho cơ quan thuế qua cơ quan chi trả thu nhập, đồng thời đảm bảo thông tin cá nhân tại ngân hàng cũng là số Căn cước công dân.

2. Cơ quan chi trả thu nhập tổng hợp hồ sơ thay đổi, bổ sung thông tin đăng ký thuế của các cá nhân, sử dụng ứng dụng Hỗ trợ kê khai (HTKK), cập nhật thông tin vào hồ sơ mẫu 05-ĐK-TH-TCT tại phân hệ **Thuế thu nhập cá nhân**. Lưu ý khi kê khai:

+ Tích chọn lựa chọn *Thay đổi thông tin đăng ký thuế*

+ Tại bảng biểu chi tiết *thông tin đăng ký thuế / thông tin thay đổi của cá nhân có ủy quyền*: Chỉ cập nhật thông tin ở cột mã số thuế và thông tin giấy tờ cá nhân thay đổi, bổ sung ở các cột giấy tờ chứng thực cá nhân.

+ Kết xuất hồ sơ ra file .XML và gửi cho cơ quan thuế trực tiếp quản lý qua Cổng Thuế điện tử hoặc gửi hồ sơ giấy đến cơ quan thuế trực tiếp quản lý trong trường hợp CQCT chưa sử dụng dịch vụ khai thuế điện tử.

3. Cơ quan thuế sẽ thực hiện cập nhật thông tin thay đổi, bổ sung của các cá nhân sau khi tiếp nhận hồ sơ đăng ký thuế của các cơ quan chi trả thu nhập. Ngay sau khi Cơ quan thuế cập nhật thông tin thay đổi, bổ sung giấy tờ của cá nhân, các cá nhân sẽ kiểm tra được kết quả trên ứng dụng eTax Mobile tại chức năng Tra cứu thông tin NNT và thực hiện liên kết tài khoản để nộp thuế theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị liên hệ với Cục Thuế tỉnh Yên Bái - Phòng Kê khai & Kế toán thuế.

Địa chỉ: Tổ 11, phường Đồng Tâm, thành phố Yên Bái, tỉnh Yên Bái.

Số điện thoại: 02163.858.132 (Bà Phùng Thị Bích Thủy, phó trưởng phòng, Email: pbthuy.yba@gdt.gov.vn).

Cục Thuế tỉnh Yên Bái rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp triển khai, thực hiện của các Sở, Ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị trong tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Các phòng thuộc Cục Thuế;
- CCT các huyện, khu vực, thành phố;
- Website Cục Thuế;
- Lưu: VT; NVDTPC.

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Nguyễn Hùng Sơn