

Số:

V/v cảnh báo một số hình thức lừa đảo,
mạo danh cơ quan BHXH yêu cầu đồng
bộ dữ liệu Căn cước, Email...

Yên Bái, ngày tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- Công an tỉnh Yên Bái;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh;
- Các tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Yên Bái đã tiếp nhận được ý kiến phản ánh của người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) tại địa phương về một số đối tượng tự xưng là cán bộ, viên chức Ngành Bảo hiểm xã hội tỉnh gọi điện cho người dân với nội dung thông báo thông tin BHXH của người tham gia không khớp với thông tin định danh cá nhân, yêu cầu người dân kết bạn zalo để hỗ trợ sửa thông tin cá nhân, đồng bộ dữ liệu căn cước và yêu cầu thao thác thanh toán qua ứng dụng ngân hàng, đường link lạ...

BHXH tỉnh Yên Bái kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi đến người lao động, người dân những nội dung như sau:

1. BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã không có chủ trương nhắn tin, gọi điện yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID - BHXH số hoặc yêu cầu thực hiện các nội dung nêu trên; đồng thời khuyến cáo người dân nâng cao tinh thần cảnh giác tránh bị đối tượng xấu lợi dụng, lừa đảo. Thường xuyên theo dõi các phương thức lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng, nghiên cứu, kiểm tra kỹ khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không cung cấp các thông tin cá nhân, không bấm vào đường Link lạ, không cung cấp mật khẩu cá nhân, mã OTP...).

2. Các kênh thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Yên Bái gồm:

- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh Yên Bái:
<https://yenbai.baohiemxahoi.gov.vn>

- Trang Fanpage của BHXH tỉnh Yên Bái (đã được cấp tích xanh của Facebook) tại địa chỉ: <https://www.facebook.com/baohiemxahoiyenbai>.

- Zalo: <https://zalo.me/1938423896099757917>

- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam số : 1900.9068

- Hotline BHXH tỉnh Yên Bái: 02163.859.633

3. Khi có nhu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT trực tiếp liên hệ BHXH tỉnh, BHXH huyện, thị xã để được hỗ trợ hoặc có thể thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số.

Rất mong được sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Truyền thông BHXH Việt Nam (để b/c);
- Giám đốc BHXH tỉnh (để b/c);
- Các Phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Yên Bái;
- Trung tâm điều hành thông minh tỉnh;
- Văn phòng và các phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện, thị xã;
- Cổng TTĐT BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, TT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quang Trung