

Số: 196/KH-LMHTX

Yên Bái, ngày 8 tháng 7 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền địa phương năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 453/KH-BTV ngày 04/7/2024 của Ban Thường vụ Liên minh HTX Việt Nam về Khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền địa phương năm 2023.

Liên minh HTX tỉnh Yên Bái xây dựng Kế hoạch khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền địa phương năm 2023, với nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đối với HTX: Thông qua cuộc khảo sát chỉ số hài lòng hàng năm, nhằm trao quyền được phản ánh cho các HTX với chính quyền địa phương trong việc chỉ đạo và thực thi các chính sách hỗ trợ phát triển Kinh tế tập thể, HTX; mang lại lợi ích thiết thực cho HTX.

- Đối với Liên minh HTX tỉnh: Thực hiện đúng chức năng đại diện, chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho các HTX thành viên, thể hiện rõ vị trí, vai trò và vị thế của hệ thống Liên minh HTX Việt Nam, Liên minh HTX tỉnh; làm nòng cốt trong phát triển Kinh tế tập thể giai đoạn mới.

- Đối với chính quyền địa phương: Nhằm phát hiện những tồn tại, hạn chế, bất cập trong chỉ đạo, điều hành, triển khai các chính sách phát triển Kinh tế tập thể, HTX ở địa phương, để kịp thời điều chỉnh, bổ sung cơ chế chính sách, nâng cao chất lượng điều hành, hỗ trợ cho phát triển Kinh tế tập thể, HTX, cải thiện môi trường sản xuất kinh doanh, tạo sân chơi thuận lợi, công bằng, cạnh tranh lành mạnh để HTX phát triển; thúc đẩy chính quyền địa phương trong việc cải cách hành chính, đưa nghị quyết, chính sách vào cuộc sống, để HTX phát triển.

- Tuyên truyền ý nghĩa của cuộc khảo sát đến các HTX, thành viên HTX và quần chúng Nhân dân.

- Tạo đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng về Kinh tế tập thể, HTX trong toàn hệ thống Liên minh HTX Việt Nam; qua đó lan tỏa tinh thần hợp tác, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên và Nhân dân về chủ trương, định hướng về phát triển Kinh tế tập thể, HTX.

- Nhằm ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin và chuyển đổi số vào thực tiễn cuộc sống và phát triển Kinh tế tập thể trong kỷ nguyên số.

## 2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với Cấp ủy, chính quyền địa phương năm 2023 trên cơ sở kế thừa kết quả đạt được, bài học kinh nghiệm của 02 cuộc khảo sát năm 2021, 2022; bảo đảm công khai, minh bạch, đúng đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Kết quả khảo sát “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX” năm 2023 phải được sử dụng kịp thời để phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, Nhà nước, của tỉnh và các cơ quan liên quan về phát triển Kinh tế tập thể, hợp tác xã.

- Phần mềm khảo sát bảo đảm khoa học, tiện ích, dễ dùng, dễ hiểu, chính xác và bảo mật thông tin; việc tính điểm “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX”, xếp loại thứ hạng theo Quy chế xếp loại thứ hạng.

- Việc tổng hợp và kết xuất dữ liệu “Chỉ số hài lòng cấp tỉnh của HTX” năm 2023 trên phần mềm khảo sát phải đảm bảo tính minh bạch và bảo mật thông tin thu thập; phản ánh khách quan, khoa học, trung thực kết quả khảo sát.

## II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, PHƯƠNG THỨC KHẢO SÁT

### 1. Phạm vi, đối tượng khảo sát

- Phạm vi: Trên địa bàn tỉnh Yên Bái

- Đối tượng khảo sát: Các Hợp tác xã thành viên, khuyến khích các HTX chưa là thành viên tham gia khảo sát.

2. Thời kỳ thu thập thông tin: Năm 2023

3. Thời điểm thực hiện: Quý III năm 2023

### 4. Phương thức khảo sát

Khảo sát thông qua phần mềm trên máy điện thoại thông minh/máy tính bảng, máy tính xách tay, máy tính để bàn... thực hiện ở môi trường mạng. Tổng hợp tính điểm, xếp loại thứ hạng kết quả khảo sát thông qua phần mềm khảo sát.

5. Thời điểm công bố kết quả khảo sát: Dự kiến Quý IV/2024.

## III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN KHẢO SÁT

### 1. Đối với Liên minh HTX tỉnh

- Thành lập Tổ công tác thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền địa phương năm 2023.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai thực hiện khảo sát; phân công cán bộ phụ trách địa bàn hướng dẫn, đôn đốc, tư vấn, hỗ trợ kịp thời các HTX thành viên tham gia khảo sát đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

- Giao Tổ công tác thực hiện khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền địa phương năm 2023 thực hiện các công việc sau:

+ Triển khai các nội dung của Kế hoạch số 453/KH-BTV ngày 04/7/2024 theo hướng dẫn của Liên minh HTX Việt Nam.

+ Rà soát, lập danh sách các HTX đủ điều kiện tham gia khảo sát.

+ Phân công lãnh đạo, chuyên viên, HTX thành viên tham dự buổi tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm khảo sát do Liên minh HTX Việt Nam tổ chức.

+ Vận động các HTX mới thành lập tham gia nhóm Zalo “HTX tỉnh Yên Bái” và hướng dẫn các HTX sử dụng phần mềm khảo sát.

## 2. Đối với HTX thành viên

- Tham gia các buổi tập huấn khảo sát do Liên minh HTX Việt Nam tổ chức nghiêm túc, đúng thành phần.

- Tham gia nhóm Zalo “HTX tỉnh Yên Bái” để được hướng dẫn cụ thể, chi tiết cách thức khảo sát thông qua phần mềm trên điện thoại/máy tính bảng, máy tính xách tay, máy tính để bàn...

- Tổ chức cuộc họp Hội đồng quản trị, Ban Giám đốc, Ban Kiểm soát/Kiểm soát viên của HTX để thống nhất lựa chọn phương án trả lời từng câu hỏi trong Phiếu khảo sát.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đồng chí Ủy viên Ban Chấp hành Liên minh HTX tỉnh Yên Bái, các Hợp tác xã, các phòng, đơn vị trực thuộc Liên minh HTX tỉnh căn cứ trách nhiệm được giao tổ chức triển khai có kết quả cuộc khảo sát, góp phần nâng cao vị thế, vai trò của hệ thống Liên minh HTX Việt Nam.

2. Các thành viên Tổ công tác khảo sát căn cứ nhiệm vụ được phân công triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

Trên đây là Kế hoạch Khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của HTX đối với chính quyền địa phương năm 2023 của Liên minh Hợp tác xã tỉnh Yên Bái.

### Nơi nhận:

- Ủy Ban Kiểm tra - Liên minh HTX VN;
- Các Đ/c UVBCH, UVUBKT LMHTX tỉnh;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Liên minh HTX tỉnh;
- Thành viên Tổ công tác triển khai khảo sát;
- Các HTX thành viên;
- Lưu: VP. LMHTX.



**Đỗ Nhân Đạo**